



FORMULAIRE DE RETRACTATION

A joindre au colis retour

N° de la commande :

Date de commande :

Date de réception de commande :

Articles retournés :

Nom et adresse du consommateur :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur les éléments ci-dessus.

Conditions de retour

- Retour sous **quatorze jours ouvrés** à date de réception de la commande
- Le produit doit être retourné :
 - **Non utilisé,**
 - **Neuf**
 - **Dans son emballage d'origine**
 - **Avec les étiquettes produits accrochées**
 - **Accompagné du formulaire de rétractation dûment complété**

Le remboursement sera confirmé par mail et interviendra dans un délai maximal de quatorze jours à compter de la réception du produit par We Group Europe.

En cas de rétractation partielle d'une commande, nous rembourserons uniquement le produit qui fait l'objet de la rétractation.

We Group Europe se réserve le droit de refuser le retour d'un produit et de ne pas procéder à son remboursement :

- **En cas de non-respect des conditions de retour mentionnée ci-dessus**
- **Le renvoi du produit non conforme sera à la charge du consommateur.**

Signature du consommateur